



白皮书

量化Commvault软件的商业价值：2015客户调查分析

赞助方：Commvault

Phil Goodwin
2016年1月

Randy Perry

IDC的观点

当今的各类IT厂商和消费者面临着日益混杂的技术状况，企业数据存储库的碎片程度超过以往任何时候，伴随着数据量继续以每年40%-50%的速度增长¹，以及云存储、移动设备、软件即服务应用和开源创新正在快速扩散普及。同时，企业数据管理解决方案有了更多选择，另一方面市场“噪音”也随之增多，兼并、收购的消息和竞争营销宣传不绝于耳。

在此背景下，Commvault请IDC帮助他们冲破“噪音”，对其解决方案给客户带来的真实价值进行量化并形成书面报告。

执行摘要

IDC于2015年8月在Commvault的全球客户群中进行了一次随机调查，旨在Commvault为客户带来的价值提供独立的第三方证明。此次调查抽取Commvault的722个客户作为样本，范围之广足以确保Commvault的评估机构可高度相信他们能够获得与本白皮书相似的结果。IDC的调查发现，Commvault客户不断反映他们对Commvault的解决方案极其满意，这种高满意度来自于Commvault客户能够通过使用Commvault的解决方案，为企业实现价值。

Commvault客户所反映的价值实现主要归于以下三大类：

- **简化**，包括降低了运营成本和资本支出
- **降低风险**，包括停机时间、数据损失、恢复速度和诉讼支持的风险
- **提高生产效率**，在策略和战略层面均有表现

Commvault客户通过扩大和替代具有竞争力的数据管理解决方案实现了商业价值，提供从目标虚拟机（VM）备份产品到市场领先的企业解决方案的服务。

¹ IDC的研究显示，数据量继续保持每年40-50%的增幅，这意味着企业数据存储库每20个月都会翻番。

Commvault 客户所实现的价值中的显著成就:

- 每年用于数据基础设施、软件、服务与合规的支出减少**42%-52%**;
- 每周用于云、灾难恢复 (DR)、备份、快照、发现、报告和脚本的管理时间减少**47%-62%**;
- 数据管理单点解决方案减少了**15%-30%**;
- 每年计划外停机时间减少了**55%**;
- 信息、文档、虚拟机、交换机、Oracle、SharePoint和SQL 的平均恢复时间达到了**67%-87%**的提高;
- 数据保护、分析、加密和报告覆盖范围提高了**66%-217%**;
- 每年发生的违规、未通过审核、数据失窃或外泄减少了**63%-73%**。

以上数据表明, Commvault客户简化了运行, 同时降低了成本; 通过缩短停机时间、减少运行暴露的机会、提高恢复能力和数据覆盖, 降低了风险; 并通过改进IT人员和企业生产效率, 为企业创造价值。

现在, 没有两个运行环境完全一样, 各个层面的效益也由于各种因素的影响而不同, 而且没有可以被明确预测的具体的结果。但是, 鉴于本研究的采样数量大, 而且作出回复的企业类型广泛, 我们认为本研究的结果代表了其他企业使用Commvault产品获得的各种效益。

方法论

Commvault是一个全球性的独立上市公司, 专业从事数据保护、数据管理解决方案和服务。Commvault 请IDC提供独立的Commvault为客户带来效益和商业价值的第三方证据。

IDC于2015年8月在Commvault全球客户中进行了一次随机调查。为此, Commvault为IDC提供了一份完整的客户名单, 每个客户都有机会对调查做出开诚布公的回复。此次调查完全由IDC实施, IDC将结果制成表格和文件, 期间没有Commvault人员的参与。调查收到的722份回复在统计学上能够代表Commvault客户, 误差率为 $\pm 3.6\%$, 置信因数为95%。

关于本白皮书

在本白皮书中, IDC概括了对Commvault客户调查的结果。我们介绍了研究中对Commvault产品量化的商业价值。重点在于这些数据能够代表用户群体的使用结果, 而且它能够持续为使用Commvault解决方案的企业带来效益。尽管“实际情况因人而异”是真理, 但接受调查企业的广泛性使得所呈现的数据具有重要的统计意义。

统计构成

对此次调查做出回复的企业代表了规模、数据管理需求和使用Commvault解决方案的水平各不相同的企业。我们在分析中根据当前管理的数据量，将回复企业分类为小型、中型或大型企业（参见表 1）。

表 1

客户类型

客户类型	回复率%	数据量 (TB)	员工人数
小型	28	<10	375
中型	37	11-49	750
大型	36	50-5,000	3,750

来源: IDC, 2015

表 2是Commvault客户中使用其各类软件功能（除备份外）的比例。使用高级功能的大型企业用户数量几乎是小型企业的2倍。

表 2

Commvault 高级功能的使用广度

Commvault高级功能	回复调查企业中使用Commvault高级功能的比例 (%)
重复数据删除	87
归档 — 文档	59
灾难恢复	57
归档 — 电子邮件	49
复制 (DASH拷贝、CDR、DDR)	47
报告和分析	43
快照管理 (IntelliSnap/SnapProtect)	34

来源: IDC, 2015

接受调查的 Commvault 客户使用其软件时间的长短也各不相同。尽管有一半的回复企业使用 Commvault 软件已有四年或是更长时间，但 32% 使用 Commvault 软件只有 2-3 年，另外 18% 只在过去一年部署了 Commvault 软件。在本分析中，数据管理规模同组的客户使用 Commvault 的年限一致。

COMMVault 软件的商业价值

IDC 在调查申请 Commvault 的客户比较在使用 Commvault 软件前后 IT 运营的各个方面。² 接受调查的企业详尽回答了关于 Commvault 解决方案性能与优点的各类问题。IDC 的商业价值团队对 Commvault 客户期望获得的三大类效益（简化、降低风险和提高生产效率）的实际结果进行了分析和商业价值评估。

简化

Commvault 软件的用户能够通过简化、自动化、合并以及更有效地运行数据管理流程降低成本。表 3-7 概括了 Commvault 客户获得的以下几类成效：

- 每年数据基础架构和数据管理费用支出
- 供应商简化
- 每年的 IT 管理费用
- 每年聘请的全职员工（FTE）
- 减少占用空间

Commvault 客户每年在数据管理硬件、软件和服务方面的费用支出较部署 Commvault 解决方案之前平均减少了 45%。他们每年在合规、电子发现（eDiscovery）和保险方面的开支也平均减少了 51%。³

表 3

简化：数据基础架构和数据管理年支出（美元）

	使用前	使用后	节约金额	节约比例（%）
数据存储和数据管理硬件	304,900	176,232	128,668	42
数据保护和数据管理软件	123,718	59,261	64,457	52
数据保护和数据管理服务	88,566	51,811	36,755	42
每年的合规、电子发现和保险支出	38,538	19,038	19,500	51

来源：IDC，2015

²使用 Commvault 之前和之后是指客户部署 Commvault 解决方案扩展或更新现有数据保护和数据管理解决方案之前和之后。

³提供费用支出信息的企业管理的数据平均达到 46TB。所管数据存储量超过这一数字的受调企业所节约的美元价值更高，但是节约费用的百分比接近表 1 的结果。

许多IT基础设施逐步融合了分散的数据、多种数据保护和数据管理解决方案。Commvault客户表示，他们已经能够将数据保护或备份工具和厂商的数量减少29%。此外，他们还将脚本（或脚本化环境）平均数量减少了62%。这种复杂性的降低有助降低基础设施支出和管理成本。

表 4

简化：解决方案、供应商和脚本

	使用前	使用后	节约数量	节约比例 (%)
数据保护或备份解决方案/供应商	1.94	1.38	0.57	29
数据保护报告解决方案/供应商	1.68	1.29	0.39	23
数据管理、归档、索引和/或发现解决方案	1.67	1.31	0.35	21
快照管理软件	1.52	1.34	0.17	11
一级存储供应商	1.84	1.56	0.28	15
二级存储供应商	1.98	1.58	0.4	20
脚本	20.42	7.76	12.66	62

来源：IDC，2015

据Commvault客户估计，他们每年用于数据保护和数据管理任务（备份、恢复、报告、归档、脚本、发现、存储、基础设施管理等）的时间平均减少了42%。从小型企业到大规模企业，在采用Commvault解决方案后，IT数据管理时间普遍显著减少。

表 5

简化：每年的IT管理（小时数）

IT人员生产效率（全职员工）	使用前	使用后	节约数量	节约比例 (%)
平均每年用于数据保护和数据管理任务方面的时间	2,269	1,323	946	42

来源：IDC，2015

Commvault用户在部署Commvault软件后，较之前平均少聘用近2名全职员工。这个结果与企业部署Commvault解决方案之前已有的招聘计划有关。同样需要指出的是，接受调查的企业存储的数据量平均达到46TB。管理大量数据的企业平均能够少聘用七名全职员工。

表 6

简化：占用空间收益

	使用前	使用后	增幅 (%)
部署Commvault 之前和之后二级存储占用空间*总量 (TB)	30.8	45.9	49

* 备份、归档、灾难恢复等等

来源：IDC， 2015

表 7

简化：减少员工聘用

减少受聘全职员工	年均范围		平均减少聘用数量
	低	高	
初次部署Commvault后减少新聘员工	0.5	7	1.92

来源：IDC， 2015

综合本部分的数据可以发现，大多数的Commvault客户能够显著减少基础设施开支、IT人员聘用和IT管理费，同时简化IT环境和数据管理流程，这又进一步让客户能够以更少的资源更有效地管理年均增长33%⁴的数据。

降低风险

Commvault软件的用户能够降低风险，具体通过减少停机时间，提高数据保护可靠性，加快恢复速度，提供更多数据保护、报告和加密覆盖来实现。表 8-14归纳了Commvault客户获得的以下几类收益：

- 停机时间
- 备份可靠性
- 数据覆盖
- 运行暴露
- 恢复
- 重置时间
- 主观收益

4. 回复调查的企业反映他们每年数据增长33%，低于IDC调查得出的年均40%-50%的数据增速，这或许表明Commvault还有助降低数据增速。

Commvault 客户运行的可靠性和可用性提高后，每年的计划外停机时间减少了**55%**。由于停机有可能让企业蒙受巨大的损失，将停机时间降至最低是大多数IT企业共同的目标，（我们将在“提高生产效率”部分进一步探讨这一问题。）。每年的计划外停机时间减少**55%**是 Commvault带给客户最至关重要的价值之一。

表 8

降低风险：停机时间

	使用前	使用后	减少数量	减少比例 (%)
每年的计划外停机时间 (小时)	24.51	11.03	13.48	55

来源：IDC，2015

Commvault将窗口期内无人干预每周所完成的备份工作比例由**70%**提高至**95%**。IDC的最佳实践指南中将备份成功率阈值设定为**95%**。

表 9

降低风险：备份可靠性 (%)

	使用前	使用后	减少比例 (%)
窗口期内无人干预时完成的备份工作	70	95	36

来源：IDC，2015

Commvault客户获得的最显著收益之一或许是覆盖范围扩大，即需要并能够被保护、分析、加密或报告的数据比例增加了。例如，在采用 Commvault软件之前，客户需要保护的数据平均得到保护的**比例**为**55%**；采用之后，这一比例提高至平均**91%**。Commvault 能够将保护、分析、加密和报告范围增至**2倍**甚至**3倍**。

表 10

降低风险：覆盖范围（%）

	使用前	使用后	增加数量	增加比例（%）
保护覆盖范围	54.9	91.3	36.4	66
分析覆盖范围	26.44	67.6	41.16	156
加密覆盖范围	26.39	64.42	38.03	144
报告覆盖范围	26.8	84.91	58.1	217

来源：IDC，2015

人们凭直觉认为，备份运行越可靠，对企业的风险就越小。但是，这种风险的降低仅仅超越了数据损失。其他的风险包括未能满足合规监管或未能通过审计（相应的罚金和处罚），以及数据失窃或外泄的风险（公开的）。Commvault 客户能够将每年未能达到合规、未通过审计或是数据失窃或外泄分别减少 73%、74%和63%。

表 11

降低风险：运营风险（%）

	使用前	使用后	降低数量	降低比例（%）
未达到合规的机率	40.7	11.19	29.5	73
未通过审计的机率	37.1	9.68	27.4	74
失窃或外泄的机率	33.93	12.49	21.4	63

来源：IDC，2015

Commvault 客户能够将平均RPO和RTO分别降低63%和62%，这是降低风险确保业务运行不间断的关键。

表 12

降低风险：恢复

	使用前	使用后	节约数量	节约比例（%）
任务关键性应用的平均RPO（分钟）	665.65	248.95	416.7	63
任务关键性应用的平均RTO（分钟）	740.99	280.09	460.9	62
恢复点数量/天	2.24	8.17	5.9	265

来源：IDC，2015

文档、信息、虚拟机和应用恢复时间的缩短也能降低风险。Commvault客户表示，他们的应用恢复时间显著减少，电子邮件和文档恢复时间分别减少了83%-87%，Oracle、虚拟机、交换机、SQL和SharePoint的恢复时间减少了64%-86%。

表 13

降低风险：恢复时间（分钟数）

	使用前	使用后	节约数量	节约比例（%）
电子邮件信息	345.23	58.34	286.9	83
文档	155.79	21.03	134.8	87
虚拟机	153.04	51.12	101.9	67
交换机	467.97	129.16	338.8	72
Oracle数据库	275.34	100.5	174.8	64
SharePoint	388.62	56.35	332.3	86
SQL数据库	190.2	37.85	152.3	80

来源：IDC，2015

我们请客户用1-10分主观评价自身风险，包括发生数据损失、违规和法律问题的风险程度以及停机时间的长短。在采用Commvault解决方案之前风险程度平均得分为6.50分，采用之后为3.98分，降低了63%。

尽管此分值是客户的纯主观评价，但它确实反映出Commvault软件能够降低风险，在减少停机时间、提高备份可信赖度、加快恢复、减少违规、数据失窃和法律问题的风险，以及增强保护、分析、报告和加密覆盖范围方面得到改善。

表 14

降低风险：主观收益

	使用前	使用后	降低幅度（%）
停机时间、数据损失、违规和发生法律问题的风险程度	6.5	3.98	63

来源：IDC，2015

提高生产效率

Commvault软件的用户能够提高IT、员工和组织的生产效率，加快恢复速度、减少停机时间和简化数据管理。表15-17归纳了Commvault客户获得的以下几类效益：

- IT 管理效率
- IT 任务完成效率
- 企业生产效率（停机时间成本）

Commvault 软件提供了一个跨文档、应用、数据库、数据中心和云管理数据的单一汇总点。Commvault 用户表示，他们每周用于管理数据保护和管理任务的时间显著减少。其中，节省时间最显著的是备份—报告（所用小时数减少了62%）、恢复用的搜索数据（61%），以及备份—故障检修（60%）。值得注意的是，Commvault将每周用于管理备份、快照、云配置和云数据管理、灾难恢复和发现的时间减少了一半。

表 15

生产效率：IT管理效率（小时/周）

	使用前	使用后	节约时间	节约比例（%）
备份—管理	17.33	8.36	8.98	52
备份—报告	5.65	2.16	3.49	62
备份—故障检修	8.83	3.57	5.27	60
云配置和云数据管理	11.34	5.19	6.14	54
数据管理（备份之外）	9.27	4.68	4.59	50
灾难恢复—设置、测试和维护	7.11	3.4	3.71	52
最终用户帮助台支持	9.07	4.77	4.3	47
发现/搜索数据进行恢复	5.53	2.15	3.38	61
法律披露	5.12	2.79	2.33	46
管理快照和相关脚本	6.62	2.79	3.83	58

来源：IDC，2015

Commvault还减少了完成离散任务（如创建数据库副本用于测试/开发、处理发现请求、恢复关键应用和部署新的虚拟机）所需的时间，降幅达到**49%-73%**。这从根本上提高了IT员工效率和企业的敏捷度。

表 16

生产效率：IT任务生产效率

	使用前	使用后	节约时间	节约比例（%）
数据库测试/开发副本创建（管理小时数/创建）	10.6	3.97	6.64	63
发现时间（管理小时数/申请）	5.58	2.31	3.28	59
灾难恢复测试（管理小时数/测试）	13.23	5.31	7.93	60
交换机恢复时间（管理小时数/恢复）	11.48	4.2	7.28	63
Oracle 恢复时间（管理小时数/恢复）	10.4	4.26	6.14	59
SharePoint恢复时间（管理小时数/恢复）	7.21	2.43	4.78	66
SQL恢复时间（管理小时数/恢复）	7.6	3.38	4.22	56
虚拟机部署时间（管理分钟数/开发）	14.84	7.51	7.33	49
虚拟机恢复时间（管理小时数/恢复）	10.33	2.81	7.52	73

来源：IDC，2015

IDC用每小时费率（年均工资**70,000**美元）乘以人小时数，按得数的**50%**（因为并非每一个小时都完全浪费掉或不产生生产力）来衡量生产效率损失产生的费用。

以上这些结果与IDC关于停机时间成本的研究结果一致。停机时间成本是总拥有成本（TCO）减少最显著的成果之一。停机时间成本是用停机小时数乘停机时间成本，这很容易计算。所节约的成本往往高于解决方案自身的成本，得出不到一年的投资回报率（ROI）。更快地恢复文档、信息、虚拟机、应用和数据库（详见“降低风险”部分），有助于提高员工和企业生产效率。

表 17

生产效率：停机时间成本

	使用前	使用后	节约金额	节约比例 (%)
每年非计划停机的小时数	24.51	11.03	13.48	55
小时/恢复	15.5	4.67	10.83	70
损失的全部劳动力小时数	13,257	6,032	7,225	55
生产效率损失的成本	\$241,660	\$109,955	131,705	55

来源：IDC，2015

挑战/机遇

调查结果显示，Commvault的客户已能够通过简化数据保护和管理流程实现价值。这对潜在客户是一个积极的信号。不过，要扩大客户群，Commvault 需要继续大展拳脚，取代现任供应商，进入日益复杂的IT基础架构领域，这将是一项非常困难的任务，尤其当竞争对手规模大、资金充足。Commvault以一个单一平台，提供了一套远超出核心备份和恢复的重要功能。许多Commvault客户凭借Commvault平台整合单点保护产品，降低成本和复杂性，并且更加方便地访问数据。Commvault的解决方案是一个能够整合不同产品、推动整个企业提升价值的平台，Commvault公司需要继续提高市场对其解决方案优势的认知度。

结论

IDC随机调查了Commvault的全球客户，总结了直接和间接的一致、可量化的节约成本，以及在简化、降低风险和提高效率方面客户所实现的各种收益。

IDC将这些收益归因于Commvault的综合功能。整合管理云、灾难恢复、备份、归档、恢复和快照，简化基础架构、提高IT生产效率、降低年支出；更快更可靠地备份和恢复运行，减少了停机时间、提高了企业运行效率；加强报告，扩大保护、加密和分析覆盖范围降低了出现法律问题、违规和数据丢失的风险。总之，以上功能和收益应带来更高的经营业绩，这包括IT创新、员工生产力的提高和企业运行敏捷度的提升。

本文总结的数据在Commvault的用户群体中具有代表性。鉴于本研究采样范围大和回复问卷调查企业范围的广泛性，我们相信，本研究的结果完全能够体现其他企业希望从Commvault解决方案中获得的各种效益。

附录：COMMAVAULT客户引语

IDC的调查也逐字记录了一些客户的评价反馈，摘录如下：

备份效率

- 在采用Commvault解决方案之前，我们有四位工程师负责备份工作；采用Commvault解决方案之后，整个备份工作主要由一名工程师和一位助理工程师负责。
- 备份管理的效率明显提高。以前的备份软件有漏洞和故障，使用磁带来完成每天的备份。采用Commvault的软件后，备份到磁盘，应对环境中的小变化更具弹性，适应性更高，也更加灵活。
- 部署Commvault Data Agents后大大减少了我们实施新系统所需的时间。凭借这一产品及其“一劳永逸”的特点让日常的支持任务更加轻松！

业务效率

- 作为软件开发公司，我们需要一个非常敏捷的开发环境。Commvault解决方案使我们能够轻松随意存储和恢复整个环境。我们开发部的全职员工现在能够更灵活地重复使用和恢复旧代码或环境，从而能够更快地加快运行新环境。
- 我们的业务就是开发市场。在采用Commvault解决方案之后，我们可随业务需求超高效地完成备份和恢复数据，所用时间只是以前的零头。

数据恢复

- Commvault使我们能够更快地为用户恢复文档，即用户能够更快地恢复并完成他们当前的工作。
- 一位员工在一次意外事故中丢失了其所有的数据。员工本人安然无恙，但笔记本电脑却遭到损坏，数据无法恢复。凭借Commvault解决方案，短短30分钟就从当天早晨的备份恢复了所有数据。
- 它使我们能够更快地恢复邮箱、每封邮件和各类文档，使得停机时间微乎其微。
- 用户无需再等待数小时恢复数据。过去，他们恢复数据花费的时间几乎跟重新输入数据所需的时间一样长。
- Commvault帮助存储/检索生产车间数据，这对回应客户投诉非常重要；也帮助我们检索数据，并及时迅速地反馈给客户，不影响客户工作。
- 我们是一个地方政府，Commvault解决方案提高了我们的工作效率，使我们能够及早着手其他项目。
- Commvault 解决方案帮助我们及时顺利地恢复生产服务器，避免数据损失，保护营收免受损失。

关于 IDC

国际数据公司（IDC）是全球著名的信息技术、电信行业和消费科技市场情报、咨询和活动服务专业提供商。IDC 帮助IT专业人士、企业高管和投资机构制定以事实为基础的技术采购决策和业务发展战略。IDC在全球拥有超过1100名分析师，他们具有全球化、区域性和本地化的专业知识，对110多个国家的技术发展趋势和业务营销机会进行深入分析。50年来，IDC提供深入的战略分析，帮助客户实现他们的关键业务目标。IDC是全球领先的科技媒体、研究咨询与活动服务公司-IDG旗下的附属公司。

全球总部

地址: 5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA (美国)
电话: 508-872-8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

版权说明

IDC 信息和数据的外部出版 — 凡是在广告、新闻发布稿或促销材料中使用 IDC 信息都需要预先获得相应 IDC 副总裁或国家区域经理的书面同意。此类申请均应附上所提议文件的草案。IDC 保留因任何原因拒绝批准外部使用 IDC 信息和数据的权利。

2016版权归IDC拥有。未经书面许可，严禁复制。

